



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Itude: de besloten vennootschap Itude B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30 23 70 28) en/of één van haar gelieerde (dochter)vennootschappen.
2. Opdrachtgever: een natuurlijk persoon en/of rechtspersoon, met wie Itude een Overeenkomst heeft gesloten dan wel van Itude een offerte en/of aanbieding vraagt of tot wie Itude in enigerlei relatie staat.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Itude, waarbij Itude zich verbindt om voor de Opdrachtgever bepaalde werkzaamheden uit te voeren, bepaalde diensten te verrichten dan wel bepaalde producten te leveren, zoals vastgelegd in de opdracht-bevestiging, offerte en/of (nadere) overeenkomst.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Elke rechtsbetrekking, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Overeenkomst, aanbieding, offerte en/of andere rechtshandeling van Itude en/of tussen Itude en Opdrachtgever wordt beheerst door de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van Itude zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Elke aanbieding komt in elk geval te vervallen indien meer dan vier weken zijn verlopen, zonder dat acceptatie uitdrukkelijk schriftelijk heeft plaatsgevonden.
3. Van de bepalingen van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk door Itude zijn aanvaard.
4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Itude en de Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

### Artikel 3 Aanvang en inhoud van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Itude en Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst door Itude (tijdig) retour is ontvangen.
2. De Overeenkomst bevat een duidelijke omschrijving van de inhoud van, de prijs en/of het tarief waarvoor, alsmede de voorwaarden waaronder de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, de diensten zullen worden verricht en/of producten zullen worden geleverd.

#### **Artikel 4 Beëindiging van de overeenkomst**

1. Itude heeft het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst of sommatie te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever niet aan één of meer van de overeengekomen betalingstermijnen voldoet, dan wel anderszins toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst met Itude, zonder dat Itude daarmee het recht prijs geeft nakoming van de Overeenkomst te vorderen;
  - b. Opdrachtgever een onrechtmatige daad pleegt jegens Itude, ook indien deze onrechtmatige daad geen verband houdt met de Overeenkomst;
  - c. Er (al dan niet door derden) conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op zaken en/of vermogensrechten van Opdrachtgever;
  - d. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel de wettelijke schuldsaneringsregeling op de Opdrachtgever van toepassing is verklaard;
  - e. Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd;
  - f. Opdrachtgever overlijdt, dan wel indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is, wanneer deze rechtspersoon wordt ontbonden of haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk staakt of overdraagt;
  - g. Itude door overmacht de Overeenkomst niet langer kan nakomen.
2. Van de ontbinding van de Overeenkomst wordt door Itude schriftelijk aan Opdrachtgever mededeling gedaan.
3. Opdrachtgever en Itude kunnen de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen door opzegging, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
4. Bij ontbinding van de Overeenkomst, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel onder a tot en met g is Opdrachtgever gehouden aan Itude ineens en met onmiddellijke ingang te vergoeden:
  - a. alle kosten die Itude ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt;
  - b. alle kosten die Itude in verband met de beëindiging van de Overeenkomst heeft gemaakt;
  - c. de eventuele schade die Itude lijdt ten gevolge van de beëindiging van de Overeenkomst, tenminste bestaande uit een vergoeding ter grootte van 25% van het totale factuurbedrag dat Itude tot het einde van de Overeenkomst in rekening heeft gebracht.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de werkzaamheden en verrichten van diensten**

1. Itude zal zich naar beste kunnen inspannen om met zorg de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren dan wel de diensten te verrichten, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. In het geval Itude de overeengekomen werkzaamheden laat uitvoeren door één of meerdere van haar medewerkers, is Itude gerechtigd deze medewerker(s) te vervangen tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Itude zal zich inspannen om haar medewerkers niet onnodig te vervangen.

3. Itude heeft het recht bepaalde overeengekomen werkzaamheden door derden te laten uitvoeren indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is. Itude is gerechtigd derden in te schakelen zonder voorafgaande kennisgeving daarvan aan de Opdrachtgever. De werkzaamheden van de derden zullen conform het overeengekomen tarief zoals vermeld in de Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden. Voor zover de kosten inclusief voorschotten die de derde bij Itude in rekening brengt in verband met de door de derde uitgevoerde werkzaamheden het overeengekomen tarief overschrijden, zal Itude deze extra kosten uitsluitend na toestemming van Opdrachtgever aan Opdrachtgever doorberekenen.

#### **Artikel 6 Benodigde gegevens en medewerking van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal alle gegevens en inlichtingen verschaffen die Itude nodig heeft bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever alle bescheiden beschikbaar stellen die naar het oordeel van Itude noodzakelijk zijn om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren. Opdrachtgever zal de bescheiden tijdig en in de door Itude gewenste vorm en wijze beschikbaar stellen.
2. Opdrachtgever zal Itude, indien van toepassing, de benodigde toegang verschaffen tot haar gebouw inclusief faciliteiten voor de medewerker(s) van Itude die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Itude heeft het recht de (uitvoering van de) Overeenkomst op te schorten, zonder daarmee afstand te doen van haar aanspraken op betaling van de overeengekomen prijs, tot het moment dat de Opdrachtgever voldoet aan het bepaalde in lid 1 en/of lid 2 van dit artikel.
4. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan het bepaalde in lid 1 en/of lid 2 van dit artikel, heeft Itude het recht de Overeenkomst te ontbinden, zoals is bepaald in artikel 4 lid 1.

#### **Artikel 7 Geheimhouding**

1. Itude is verplicht geheimhouding te betrachten bij de uitvoering van de Overeenkomst ten opzichte van derden. De geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard, die door Opdrachtgever aan Itude ter beschikking is gesteld alsmede de na verwerking van deze informatie verkregen resultaten.
2. In afwijking van hetgeen bepaald is in het eerste lid van artikel 7 zal Itude ontheven zijn van haar geheimhoudingsplicht, indien deze haar in strijd zou brengen met enig overheidsvoorschrift of wettelijke verplichting. De geheimhoudingsplicht van Itude kan door Opdrachtgever ook worden ingetrokken of beperkt.

#### **Artikel 8 Termijnen en overmacht**

1. Alle door Itude genoemde termijnen in verband met het uitvoeren van werkzaamheden, het verrichten van diensten en/of de levering van producten zijn naar beste weten vast-

gesteld en zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen. De termijnen zijn geen fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde termijnen brengt Itude niet in verzuim. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Itude en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

2. Indien Itude haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig, dan wel niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak (overmacht), worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment dat Itude alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien de hiervoor genoemde overmachtsituatie langer duurt dan 30 werkdagen en indien voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtgever verlangd kan worden. Opdrachtgever kan in dat geval jegens Itude geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

### **Artikel 9 Prijs- en tariefstelling, wijziging en meerwerk**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. De (vaste) prijs of het tarief waartegen Itude de overeengekomen Overeenkomst verricht, wordt opgenomen in de bevestiging als bedoeld in artikel 3 lid 2 van deze algemene voorwaarden. Itude is gerechtigd haar prijs en/of tarief, behoudens in het geval van een vaste prijsafspraken, tijdens de duur van de Overeenkomst aan te passen indien Itude dat gelet op een stijging van haar (bedrijfs)kosten noodzakelijk acht (maximaal 5%). Itude zal haar tarieven niet meer dan één keer per kalenderjaar wijzigen.
3. Indien Itude op verzoek en met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Itude worden vergoed volgens de gebruikelijke prijzen en/of tarieven van Itude. Itude is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een aparte schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Opdrachtgever aanvaardt dat een dergelijke wijziging van de Overeenkomst invloed kan hebben op de overeengekomen genoemde termijnen in de Overeenkomst. Voor zover een vaste prijs is afgesproken, zal Itude de Opdrachtgever informeren omtrent de financiële consequenties als gevolg van deze extra werkzaamheden en/of prestaties.

### **Artikel 10 Betaling**

1. Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim indien door hem niet binnen de in de Overeenkomst en/of de op de factuur opgenomen termijn is betaald. Zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, is Opdrachtgever over het bedrag ter zake waarvan hij in verzuim is, rente verschuldigd vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening. De door Opdrachtgever verschuldigde rente bedraagt de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW vermeerderd met twee procenten.
2. Alle kosten die ontstaan als gevolg van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incasso van de vordering van Itude, komen voor rekening van Opdrachtgever, met een mini-

mumbedrag van € 300,= ex BTW. Onder gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten worden mede begrepen de volledige advocaatkosten, kosten van de deurwaarder en griffierecht.

3. Opdrachtgever kan geen beroep doen op korting, compensatie, inhouding, verrekening of opschorting.
4. Indien er bij Itude gereede twijfel bestaat of Opdrachtgever zijn verplichtingen onder enige Overeenkomst met Itude zal nakomen, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek daartoe van Itude terstond genoegzame en in door Itude gewenste vorm, zekerheid te stellen en deze zonodig aan te vullen voor de nakoming van alle opeisbare verplichtingen onder enige Overeenkomst. Zolang Opdrachtgever hieraan niet heeft voldaan, is Itude bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen – ook uit hoofde van andere rechtsbetrekkingen dan de Overeenkomst - op te schorten totdat de Opdrachtgever alle opeisbare vorderingen van Itude heeft voldaan.
5. Indien Itude haar werkzaamheden verricht in opdracht van meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk, is ieder van deze Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de gefactureerde bedragen, voor zover deze betrekking hebben op werkzaamheden ter uitvoering van de gezamenlijke Overeenkomst.

## **Artikel 11 Klachten**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, de geleverde prestaties en/of het gefactureerde bedrag dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur die op deze werkzaamheden betrekking heeft, schriftelijk en gemotiveerd bij Itude te worden gemeld, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat het gebrek redelijkerwijs niet eerder door hem kon worden ontdekt. In het laatste geval moet de klacht schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen nadat de tekortkoming is ontdekt. De Opdrachtgever wordt geacht de prestatie van Itude en/of de factuur en het factuurbedrag te hebben aanvaard indien niet binnen de in dit lid gestelde termijn en op de in dit lid aangegeven wijze een klacht aan Itude is kenbaar gemaakt.
2. Klachten als bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel, schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
3. Itude treft na ontvangst van de klacht zo spoedig mogelijk de naar haar oordeel noodzakelijke maatregelen ter opheffing of ter beperking van de klacht.
4. Wanneer Itude de klacht van Opdrachtgever ongegrond acht, stelt zij Opdrachtgever daarvan schriftelijk en gemotiveerd in kennis.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Itude sluit, behoudens opzet of grove schuld, iedere aansprakelijkheid uit voor schade ontstaan ten gevolge van of in verband met Overeenkomsten die Itude ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert.
2. Itude is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Itude toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van Itude beperkt is tot de door Opdrachtgever betaalde bedragen in het kader van de Overeenkomst.
3. Itude sluit iedere aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, die op welke wijze dan ook verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst door Itude dan wel de door haar ingeschakelde derden. Onder gevolgschade wordt mede – doch niet uitsluitend - begrepen stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en andere indirecte schade.
4. Opdrachtgever vrijwaart Itude voor aanspraken van derden, die direct of indirect samenhangen met de Overeenkomst aan Itude en die niet door Itude ingeschakeld zijn.
5. De schadebeperkingen in dit artikel geldt ook voor die gevallen waarin Opdrachtgever schade lijdt door toedoen van derden die in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst door Itude zijn ingeschakeld.
6. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van Itude of van de door Itude in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, die het gevolg is van of samenhangt met de aanwezigheid van Itude en de genoemde derden op het terrein van de Opdrachtgever.

## **Artikel 13 Voorbehoud van eigendom en gebruiksrechten**

1. Tenzij anders overeengekomen tussen partijen, blijven alle aan de Opdrachtgever uit hoofde van enige Overeenkomst geleverde producten eigendom van Itude, zolang Opdrachtgever niet alle vorderingen van Itude uit hoofde van enige Overeenkomst volledig heeft voldaan, daaronder begrepen vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen onder enige Overeenkomst.
2. Gebruiksrechten worden aan de Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## **Artikel 14 Rechten van industriële en intellectuele eigendom en gebruiksrecht**

1. Itude behoudt zich uitdrukkelijk en te allen tijde de industriële en intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot producten van de geest en/of de resultaten daarvan die Itude in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever gebruikt, gebruikt heeft, ontwikkelt en/of ontwikkeld heeft dan wel die Itude ten behoeve van het verlenen van diensten aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt en/of heeft gesteld. Onder industriële en intellectuele eigendomsrechten worden tevens begrepen de industriële en intellectuele eigendomsrechten van de licentiegevers van Itude en/of diens toeleveranciers. Voor zover partijen zijn overeengekomen dat Itude een product ontwikkelt ten behoeve van de Opdrachtgever dan wel dat Itude een dienst en/of een product ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever, verkrijgt Opdrachtgever slechts een niet-overdraagbaar, niet-exclusief recht tot gebruik van dit product en/of deze dienst, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Het is Opdrachtgever verboden de in het eerste lid bedoelde producten, waaronder begrepen werkwijzen, adviezen en (model)contracten, te wijzigen, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Itude. Bedoelde producten mogen slechts aan derden ter hand worden gesteld wanneer dit geschiedt ter verkrijging van een deskundig oordeel van derden omtrent de (uitvoering van de) werkzaamheden van Itude en pas nadat Itude daarover is geïnformeerd.
3. Indien de Opdrachtgever door Itude in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst merknamen of andere aan auteursrechten of rechten van intellectuele eigendom onderhevige zaken ter beschikking stelt of laat gebruiken staat de Opdrachtgever er jegens Itude voor in dat zij tot het gebruik van die namen en rechten gerechtigd is. De Opdrachtgever vrijwaart Itude voor alle mogelijke aanspraken van derden, die daarmee verband houden.

## **Artikel 15 Geschillen**

1. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Itude en de Opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement te Utrecht.
2. Op overeenkomsten met Itude is het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 16 Deponering**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder het nummer 30 23 70 28.